

Corona virus: veel gestelde vragen

Beste huurder,

Gezien de huidige, uitzonderlijke omstandigheden met betrekking tot het corona-virus, krijgen wij veel vragen. Met onderstaande, veel gestelde vragen, hopen we u meer duidelijkheid te geven. Wilt u omboeken of annuleren? Neemt u dan contact met ons op, dan kijken we met u naar de mogelijkheden. Gezien de drukte reageren we wellicht minder snel dan u van ons gewend bent. We danken u voor uw begrip hiervoor en wensen u veel sterkte en gezondheid in deze tijd.

Hunneke Travel vakantie voor hond & baas in Zuid-Limburg en omstreken.

1. Kan ik door Corona nog op vakantie naar Nederland, België, Duitsland en Frankrijk?

Het Ministerie van Buitenlandse zaken bepaalt mede op basis van overleg met de gezondheidsinstanties in binnen- en buitenland of het veilig is om te reizen naar het buitenland. Kijk [hier>>](#) voor een link gericht op uitleg van de kleurcode specifiek over het Corona virus. Klik hier voor het reisadvies voor [Frankrijk>>](#). Klik hier voor het reisadvies voor [België>>](#). Klik hier voor het reisadvies voor [Duitsland>>](#). Dit advies wordt dagelijks bijgewerkt.

2. Ik moet de 2e betaling op korte termijn voldoen en twijfel of ik wel of niet kan gaan.

Twijfelt u of u op vakantie kunt gaan en moet u op korte termijn de 2e betaling voldoen? We bieden aan om de 2e betaling 2 weken later te voldoen zodat u de situatie nog even aan kunt kijken. Wilt u hier gebruik van maken? Neemt u dan contact met ons op per mail, info@hunneketravel.nl

3. Ik heb de aanbetaling of het hele bedrag betaald. Wat zijn de opties?

- 1) U wacht nog even af of de situatie zich verbetert.
- 2) U informeert naar de omboekingsmogelijkheden. In sommige gevallen is het mogelijk om hetzelfde huis om te boeken naar september t/m december 2020. Indien u dit wenst vragen wij u per mail de gewenste periode aan ons door te geven. Wij vragen u z.s.m. contact met ons op te nemen per mail info@hunneketravel.nl. De administratiekosten voor het omboeken bedragen € 27,--.
- 3) U annuleert uw boeking.

4. Ik wil mijn boeking annuleren. Wat zijn de mogelijkheden?

- 1) U heeft de Allrisk Annuleringsverzekering via ons afgesloten. Heeft u een Allrisk Annuleringsdekking van de Europeesche en heeft u deze verzekering vóór 24 januari 2020 bij ons afgesloten? Dan kunt u een beroep doen op uw Allrisk Annuleringsdekking. Deze verzekering dekt 75% van de kosten. Sluit u vanaf 24 januari 2020 een nieuwe verzekering met Allrisk Annuleringsdekking? Dan biedt deze geen dekking als de boeking geannuleerd wordt in verband met het Corona-virus omdat de situatie momenteel van dien aard is dat de schade niet onvoorzien is.
 - 2) U heeft een eigen annuleringsverzekering afgesloten. Of kosten van annuleren of omboeken gedekt zijn hangt af van het type verzekering dat u heeft afgesloten. Neem contact op met uw verzekeringsmaatschappij of bekijk het overzicht van de [Voorwaarden per reisverzekeraar>>](#)
 - 3) U heeft geen verzekering afgesloten. Indien u geen verzekering heeft afgesloten dan vindt geen restitutie plaats van de reeds betaalde huursom.
- Zie ook de [Algemene Reisvoorwaarden >>](#) Art. 6 lid 1 en Art. 8 lid 1 d.

5. Is het niet beter om te wachten met boeken in verband met het Corona virus?

Voor de meest actuele informatie rondom het Corona virus verwijzen wij u naar de website van het [RIVM>>](#). Als u vakantieplannen wilt maken is de keuze van een vakantiehuis binnen de huidige omstandigheden een relatief veilige keuze. Onze vakantiehuizen liggen met name in Nederland, België, Noord-Frankrijk, Duitsland en zijn met eigen vervoer zeer goed bereikbaar. Bovendien verblijft u in uw vakantiehuis met enkel uw eigen reisgezelschap.