

## Corona virus: veel gestelde vragen (update november 2020).

Beste Hunneke Travel huurder,

Gezien de huidige, uitzonderlijke omstandigheden met betrekking tot het corona-virus, krijgen wij veel vragen. Met onderstaande, veel gestelde vragen, hopen we u meer duidelijkheid te geven. Wilt u omboeken of annuleren? Neemt u dan altijd contact met ons op, dan kijken we met u naar de mogelijkheden. U kunt dit doen door te reageren per e-mail naar, [info@hunneketravel.nl](mailto:info@hunneketravel.nl)

We willen u er graag op wijzen dat we pas naar de omboekingsmogelijkheden kunnen kijken als duidelijk is dat u niet naar een bepaald gebied kunt afreizen, helaas niet eerder. Uitgangspunt hierbij is dat we voor iedere huurder naar een goede, passende oplossing zullen kijken. Gezien de drukte reageren we wellicht minder snel dan u van ons gewend bent. We danken u voor uw begrip hiervoor en wensen u veel sterkte en gezondheid in deze tijd.

### 1. Kan ik door Corona nog op vakantie naar Nederland, België, Duitsland en Frankrijk?

Het Ministerie van Buitenlandse zaken bepaalt mede op basis van overleg met de gezondheidsinstanties in binnen - en buitenland of het veilig is om te reizen naar het buitenland. De reisadviezen in Europa volgen elkaar momenteel in snel tempo op en veranderen dagelijks. Om u ten alle tijden van actuele informatie te voorzien verwijzen we u naar de landelijke overheidswebsite waar u het geldende reisadvies kunt vinden voor uw land van bestemming.

Kijk [hier>>](#) voor *Wijs op Reis*, gericht op uitleg van de kleurcode specifiek over het Corona virus.

Klik hier voor het reisadvies voor [Frankrijk>>](#) .

Klik hier voor het reisadvies voor [België>>](#) .

Klik hier voor het reisadvies voor [Duitsland>>](#).

De adviezen worden dagelijks bijgewerkt.

### 2. Ik heb een vakantiehuis geboekt. Wat zijn de mogelijkheden nu mijn reisbestemming een "oranje" reisadvies heeft gekregen?

Er zijn 2 mogelijkheden indien uw reisbestemming een "oranje" reisadvies heeft gekregen: U annuleert uw boeking of u wijzigt uw boeking, waarbij u kunt wijzigen naar een periode tot einde tweede kwartaal 2021.

Als de ingangsdatum van uw verblijf al is ingegaan dan vervalt de mogelijkheid op annulering of omboeking.

### 3. Ik wil mijn boeking annuleren. Wat zijn de mogelijkheden?

Heeft u de Europeesche Allrisk Annuleringsverzekering via Hunneke Travel afgesloten bij groen/geel reisadvies?

Dan kunt u hier beroep op doen, deze verzekering dekt 75% van de huursom.

Klik hier voor meer informatie>> <https://www.europeesche.nl/corona>

Indien u een eigen (doorlopende) annuleringsverzekering elders heeft afgesloten dan zijn de kosten van annuleren of omboeken wel/niet gedekt afhankelijk van het type verzekering dat u heeft afgesloten. Neem dan zo snel mogelijk contact op met uw verzekeringsmaatschappij of assurantietussenpersoon.

Indien u géén annuleringsverzekering heeft afgesloten, dan vindt helaas geen restitutie plaats van de reeds betaalde huursom.

### 4. Ik wil mijn boeking wijzigen naar een andere vertrekdatum.

Als voor de ingangsdatum van uw verblijf blijkt dat het niet mogelijk is om te reizen naar - of te verblijven in – het gebied vanwege "code oranje" dan kijken we per boeking met eigenaar en huurder naar de omboekingsmogelijkheden zodat u het vooruitbetaalde bedrag kunt meenemen.

**Let op:** De huursom van de boeking blijft gelijk of wordt hoger. Als de gewijzigde boeking duurder wordt, dan betaalt u het verschil extra.

Indien u wilt wijzigen dan vragen wij u ons een [e-mail](#) te sturen met uw naam en boekingsnummer en de gewenste periode in 2021 waarnaar u wilt overboeken.

**Let op:** omboeken is alleen mogelijk binnen de periode tot einde tweede kwartaal 2021.

Uw aanvraag wordt vervolgens doorgestuurd naar de eigenaar van uw geboekte vakantiewoning. Vervolgens ontvangt u een bevestiging indien plaats beschikbaar.

**Voor het omboeken berekenen we € 45,- per wijziging.**

### 5. Heb ik recht op restitutie?

Omdat Hunneke Travel en de eigenaar van de vakantiewoning de accommodatie niet annuleert en wel gewoon kan leveren is er geen recht op restitutie.

Zie ook [Consuwijzer.nl van de ACM](#).

### 6. Als ik nu een vakantiehuis boek, kan ik dan wachten met betalen totdat ik zeker weet dat mijn verblijf doorgaat?

Als u een verblijf boekt, vragen wij u direct een (aan)betaling te doen. Het restbedrag (indien van toepassing) dient u uiterlijk 6 weken voor uw aankomstdatum te voldoen. Dit is niet gewijzigd. Zie ook onze [Algemene Reisvoorwaarden](#) en [Boekingsvoorwaarden](#).

# Hunneke Travel

Voor de meest actuele informatie rondom het Corona virus verwijzen wij u naar de website van het [RIVM>>](#).

Klik hier voor meer informatie over reizen vanuit Nederland.

<https://www.nederlandwereldwijd.nl/reizen/reisadviezen>

Klik hier voor meer informatie over reizen vanuit België naar Nederland.

<https://diplomatie.belgium.be/nl>

Als u vakantieplannen wilt maken voor 2021, is de keuze van een vakantiehuis binnen de huidige omstandigheden een relatief veilige keuze. Onze vakantiehuizen liggen met name in Nederland, België, Noord-Frankrijk, Duitsland en zijn met eigen vervoer zeer goed bereikbaar. Bovendien verblijft u in uw vakantiehuis met enkel uw eigen reisgezelschap.